

Unlocking Children's Rights

**Rafforzare la capacità dei professionisti nell'UE di
soddisfare i diritti dei minori vulnerabili**

Una guida per usufruire di questi materiali

Questo progetto è cofinanziato dal programma
"Diritti fondamentali e cittadinanza"
dell'Unione Europea



Ulteriori finanziamenti sono stati stanziati dall'Allan and Nesta Ferguson Charitable Trust

Indice.....	1
Ringraziamenti	3
Riguardo questa nota orientativa	4
Perché e come sono stati creati questi materiali di formazione?	4
Quali sono i termini e le condizioni d’uso?	6
Come si possono incorporare i materiali in programmi di formazione?	6
Come si possono adattare i materiali per diversi gruppi di partecipanti?.....	8
Come usare questi materiali?	9
Come dovrebbero usare questi materiali i partecipanti?	9
Allegato A - Programma modello per un corso di 3 giorni	10
Allegato B – Lista di attività in moduli indipendenti	13

QUESTI MATERIALI SONO STATI REALIZZATI DA:

Coram Children’s Legal Centre, Regno Unito

Coram Voice, Regno Unito

Centro europeo per i diritti dei Rom, Ungheria

Con il sostegno di:

The Child Law Clinic, Università di Cork, Irlanda

Family Child Youth Association, Ungheria

ALTRI PARTNER DEL PROGETTO SONO:

FICE Bulgaria

Social Education Action, Grecia

Nobody’s Children Foundation, Polonia

Children of Slovakia Foundation

Centro per i diritti umani estone

L’Albero della Vita Cooperativa Sociale, Italia

Czech Helsinki Committee, Repubblica Ceca

RINGRAZIAMENTI

Gli autori della formazione sono: Prof. Carolyn Hamilton del Coram International presso il Coram Children's Legal Centre, Dott.ssa Lynn Brady e Jo Woolf del Coram Voice, Judit Geller e Adam Weiss del Centro europeo per i diritti dei Rom, con il supporto della Dott.ssa Ursula Kilkelly della Child Law Clinic dell'University College Cork e della Dott.ssa Maria Herczog della Family Child Youth Association, Ungheria. Una speciale menzione meritano Ruth Barnes, Awaz Raoof e Jen Roest del Coram Children's Legal Centre e Ido Weijers della Universiteit Utrecht per il loro prezioso apporto.

Si ringraziano anche tutti coloro che hanno contribuito alla formazione, tra i quali i partner coinvolti nel progetto: Children of Slovakia Foundation, Centro per i diritti umani estone, FICE Bulgaria, L'Albero della Vita Cooperativa Sociale, Empowering Children Foundation, Social Educational Action e Czech Helsinki Committee, così come i facilitatori e partecipanti delle sessioni pilota della formazione, i cui feedback di grande valore hanno permesso di elaborare questi materiali di formazione.

Inoltre, il gruppo di redattori desidera ringraziare i "Care Experienced Champions" (i giovani che collaborano con il Coram Voice) e tutti i bambini e i giovani che hanno contribuito in modo prezioso all'elaborazione di questi materiali, partecipando ai gruppi di discussione nei paesi coinvolti nella fase pilota.

Un ultimo ringraziamento è dedicato al programma "Diritti fondamentali e cittadinanza" dell'Unione Europea. Questa pubblicazione è stata possibile grazie al loro sostegno finanziario all'interno del progetto "*Unlocking Children's Rights: Rafforzare la capacità dei professionisti nell'UE di soddisfare i diritti dei minori vulnerabili*". Gli autori sono inoltre grati all'Allan and Nesta Ferguson Charitable Trust per la sua generosa donazione destinata al progetto.

I contenuti di questa pubblicazione sono di esclusiva responsabilità del Coram Children's Legal Centre e dei partner del progetto e non possono essere assunti in alcun modo come espressione del punto di vista della Commissione Europea.

"L'aspetto più importante è che i professionisti siano in pace con se stessi. Se non sei in pace con te stesso, non puoi aiutare dei bambini."

Partecipante di un gruppo di discussione, Grecia

RIGUARDO QUESTA NOTA ORIENTATIVA

Questa nota è stata creata per aiutare gli interessati ad usare questi materiali per promuovere e tutelare i diritti dei bambini in mano alla giustizia mediante lo sviluppo di capacità. Questi potrebbero comprendere:

- Agenzie e funzionari del governo che vogliono incorporare i materiali a corsi di formazione iniziale o continua;
- Supervisor di professionisti e operatori che lavorano con i bambini;
- Formatori che vogliono offrire questo corso al loro staff;
- Lavoratori della comunità e organizzazioni che lavorano con bambini;
- Individui interessati.

PERCHÉ E COME SONO STATI CREATI QUESTI MATERIALI DI FORMAZIONE?

“Perché creare questi materiali?”

Le decisioni prese in tribunale o in altri procedimenti giudiziari possono avere un forte impatto a lungo termine sul benessere, sullo sviluppo e sul futuro di bambini e giovani.

Gli standard internazionali e molte leggi nazionali a livello europeo riconoscono che i bambini e i giovani hanno diritto di esprimere i loro sentimenti, desideri e opinioni sulle decisioni che li riguardano. Questo progetto è stato intrapreso poiché c'è ancora molto da fare prima di veder rispettati questi diritti. Ciò si deve in parte al fatto che molti professionisti e operatori non hanno le capacità e conoscenze necessarie per comunicare in modo efficace e sensibile con i bambini e per aiutarli a contribuire in modo significativo a tali decisioni.

Il progetto “*Unlocking Children’s Rights: Rafforzare la capacità dei professionisti nell’UE di soddisfare i diritti dei bambini vulnerabili*” ha coinvolto partner da dieci paesi europei, tra cui Coram Voice e Coram Children’s Legal Centre (Regno Unito), FICE (Bulgaria), Czech Helsinki Committee (Repubblica Ceca), Università di Cork (Irlanda), Children of Slovakia Foundation, Centro per i diritti umani estone, Centro europeo per i diritti dei Rom (Ungheria), Fondazione L'Albero della Vita (Italia), Empowering Children Foundation, Polonia), Social Educational Action (Grecia) e FCYA (Ungheria).

Prima di creare questi materiali, i partner hanno realizzato un esercizio di mappatura. Ne è emersa la mancanza di formazione propedeutica e permanente in materia di diritti del bambino e sviluppo infantile, rivolta a vari operatori che lavorano con i bambini. Mosso da questa preoccupazione, il comitato di redazione ha considerato essenziale creare dei materiali capaci di rafforzare le capacità di tutti gli operatori e professionisti attivi in questi ambiti, concentrandosi sulla comunicazione come bisogno comune.

“Di che corso si tratta?”

Questo corso si basa sulle capacità per avere un ampio impatto su quanti più professionisti possibile. Ciò significa che questo corso vuole offrire ai partecipanti soprattutto gli strumenti e le capacità per tutelare e promuovere i diritti del bambino e per comunicare in modo pratico ed efficace con i bambini. Vuol dire anche che questo corso non approfondirà eccessivamente gli

aspetti teorici o tecnici. Questi materiali e quelli dei partecipanti includono suggerimenti per letture più approfondite e ulteriori risorse per promuovere un apprendimento più avanzato.

“A cosa servono questi materiali e a chi sono rivolti?”

Questi materiali forniscono istruzioni e informazioni ai facilitatori per offrire un corso multidisciplinare sui diritti del bambino (introduzione), sullo sviluppo infantile in relazione con la comunicazione con i bambini (introduzione), sulla comunicazione con i bambini e sulle Linee guida del Consiglio d’Europa per una giustizia a misura di minore.

Nel loro formato originale, questi materiali di formazione sono stati pensati per un corso di tre giorni. Tuttavia, questo corso è stato creato in modo tale da poter insegnare ogni modulo separatamente o all’interno di una sessione formativa più ampia. Per questa ragione, ogni modulo ha i propri materiali e manuali per i partecipanti. I quattro moduli sono:

- Modulo 1: Introduzione ai diritti del bambino;
- Modulo 2: Introduzione alla comunicazione e sviluppo infantile;
- Modulo 3: Capacità di comunicazione;
- Modulo 4: Linee guida per una giustizia a misura di minore.

Questo corso è stato progettato per essere utile a chiunque lavori con i bambini, tra cui **tutti i professionisti/operatori che assistono i bambini e i giovani** in ambiti residenziali e di detenzione, così come i professionisti ed operatori legali o di altro tipo che interagiscono con i bambini durante procedimenti giudiziari (civili, penali o di diritto amministrativo). Tra questi ricordiamo:

Assistenti sociali; operatori sanitari (infermieri, assistenti sanitari, medici); agenti di polizia; agenti che supervisionano la libertà vigilata; lavoratori presso case residenziali; personale penitenziario; personale di strutture di detenzione; giudici; giudici di pace; procuratori; avvocati difensori/ assistenti legali; avvocati di diritto di famiglia e civile; intermediari/ avvocati generali/ tutori; psicologi e terapeuti; insegnanti; giovani lavoratori e lavoratori della comunità.

“Cosa si affronterà in questo corso?”

Il corso affronta le seguenti capacità:

- Perché, quando, dove e come **ascoltare** i minori in una maniera a misura di minore e cosa fare con le informazioni ricevute;
- Perché, quando, dove e come **comunicare** con i minori in una maniera a misura di minore e cosa fare con le informazioni ricevute;
- Come facilitare i processi giuridici a misura di minore.

“Che altre informazioni offre questo corso?”

Oltre alle capacità menzionate sopra, i materiali del corso includono anche materiali di apprendimento basati sulle conoscenze riguardo:

- Quali sono i principi fondamentali dei diritti internazionali dei bambini?

- Quali sono alcuni messaggi chiave da parte di professionisti e bambini per la difesa dei diritti del bambino?
- Come possono influire sulla comunicazione lo sviluppo e il comportamento del bambino e come possono rispondere i professionisti nel modo più efficace ai loro bisogni individuali?

QUALI SONO I TERMINI E LE CONDIZIONI D'USO?

I materiali non possono essere usati senza menzionarne esplicitamente la proprietà e la titolarità, né senza chiarire che sono stati creati mediante attività combinate di tutti i partner e del Coram Children's Legal Centre, come segue:

“© Coram Children's Legal Centre. Creato da: Coram Children's Legal Centre e Coram Voice, Regno Unito; Centro europeo per i diritti dei Rom, Ungheria; Child Law Clinic presso l'Università di Cork, Irlanda; FCYA, Ungheria; FICE, Bulgaria; Czech Helsinki Committee, Repubblica Ceca; Children of Slovakia Foundation; Centro per i diritti umani estone; Fondazione L'Albero della Vita, Italia; Empowering Children Foundation, Polonia, e Social Educational Action, Grecia, all'interno del progetto “*Unlocking Children's Rights: Rafforzare la capacità dei professionisti nell'UE di soddisfare i diritti dei minori vulnerabili*”. Questo progetto è cofinanziato dal programma “Diritti fondamentali e cittadinanza” dell'Unione Europea. Ulteriori finanziamenti sono stati stanziati dall'Allan and Nesta Ferguson Charitable Trust.”

COME SI POSSONO INCORPORARE I MATERIALI IN PROGRAMMI DI FORMAZIONE?

Questi materiali possono essere integrati all'interno di vari programmi formativi in molteplici maniere.

1. **Come corso integrato:** sarebbe possibile usare tutto il materiale formativo di tre giorni come un corso completo a sé o all'interno di un corso di maggiore durata.
2. **Come moduli indipendenti:** i moduli sono interconnessi, ma sono indipendenti e possono essere utilizzati da soli quando o come desiderato. Puoi utilizzarli un pomeriggio per un corso di aggiornamento per lo staff o come parte di un seminario o di un incontro annuale.
3. **Come attività indipendenti:** le attività individuali possono essere utilizzate quando e come desiderato e in molteplici contesti. Ogni attività inizia su una nuova pagina nei materiali dei facilitatori. Chi vuole usare le attività avrà bisogno di consultare con attenzione i materiali del partecipante e le presentazioni PowerPoint per assicurarsi di usare le diapositive e le fotocopie corrette.
4. **Con la legislazione nazionale:** esiste la possibilità di integrare alcuni dei moduli con contenuti relativi alla legislazione nazionale. Per quanto riguarda le condizioni di utilizzo di questi materiali, nel caso si volessero modificare o adattare, si dovrà richiedere l'autorizzazione al Coram Children's Legal Centre, Regno Unito.

5. **Accreditamento:** È possibile utilizzare questi materiali all'interno di programmi accreditati. Tuttavia, si prega di considerare i termini sopra indicati riguardo a modifiche.

COME SI POSSONO ADATTARE I MATERIALI PER DIVERSI GRUPPI DI PARTECIPANTI?

Come si indicava anteriormente nella presente nota, questi materiali sono stati creati affinché siano rilevanti per tutti i professionisti e operatori che lavorano con bambini in ambiti residenziali e di detenzione, così come durante procedimenti giudiziari e quanti più contesti possibili. Inoltre, questi materiali sono stati progettati per essere usati per moduli. Anche se interconnessi, questi ultimi possono essere proposti come materiali indipendenti o ‘mischianti e combinati’.

Pertanto, esistono molte combinazioni diverse di partecipanti, disponibilità e durata del corso di formazione. La seguente tabella può aiutare i facilitatori a decidere a che moduli dare la priorità in base ai diversi gruppi e contesti formativi. Si prega tuttavia di considerare che tutti i materiali sono rilevanti per tutti i professionisti e operatori e che quanto segue è solo una guida con suggerimenti.

Modulo	Durata	Temi chiave
Modulo introduttivo	1 ora e 15 minuti	Presentare i partecipanti Presentare i materiali
Modulo 1 – Introduzione ai diritti del bambino	3 ore	Diritti del bambino Principi cardine Discriminazione
Modulo 2 – Introduzione alla comunicazione e sviluppo infantile	2 ore e 15 minuti	Sviluppo infantile Come lo sviluppo influisce sulla comunicazione
Modulo 3 – Capacità di comunicazione	9 ore e 30 minuti - 10 ore	Comunicazione con i bambini Comunicazione non verbale Sfide della comunicazione
Modulo 4 – Linee guida per una giustizia a misura di minore	2 ore	Giustizia a misura di minore I diritti del bambino nel mondo della giustizia
Modulo conclusivo	30 min	Conclusione e certificati

COME USARE QUESTI MATERIALI?

Il documento 'Materiali di formazione per i facilitatori' contiene istruzioni dettagliate, passo dopo passo, per offrire ogni parte della formazione. Anche se i materiali sono stati pensati per un corso completo di tre giorni, è possibile organizzare **giorni**, **moduli** o anche **attività** a sé stanti.

La formazione usa varie presentazioni PowerPoint (una per ogni modulo), che si possono mostrare con un proiettore e/o con fotocopie, in base alle risorse disponibili. Le presentazioni PowerPoint sono realizzate in modo da includere sufficienti dettagli affinché il facilitatore possa offrire il seminario senza aver bisogno di far riferimento a queste annotazioni e quindi adattandolo al proprio stile.

Tutte le presentazioni offrono molteplici opportunità per domande e dibattiti. Inoltre, i facilitatori devono sentirsi liberi di aggiungere ciò che vogliono in base alle proprie conoscenze personali e alle capacità ed esperienze dei loro partecipanti. Gran parte della formazione è dedicata ad esercizi e attività che richiedono la partecipazione dei presenti e vogliono promuovere un apprendimento attivo e dinamico.

Qualora appropriato e se possibile nel contesto di questo corso di formazione multinazionale, si identificano opportunità affinché i facilitatori adattino i materiali al contesto locale del loro Stato membro. Queste opportunità sono accompagnate dal messaggio 'CONTESTO NAZIONALE'.

Se i facilitatori adattano o aggiungono materiali a questo corso, i materiali aggiuntivi costituiscono esclusivamente l'opinione e responsabilità del facilitatore e, ove applicabile, del partner del progetto che lo implementa, e non riflettono necessariamente il punto di vista o le politiche del gruppo di redattori.

COME DOVREBBERO USARE QUESTI MATERIALI I PARTECIPANTI?

I partecipanti dovrebbero ricevere un manuale e presentazioni PowerPoint per ogni modulo. Questi manuali contengono tutte le informazioni di cui i partecipanti hanno bisogno per realizzare il modulo introduttivo di questo corso di formazione. Ogni modulo ha il proprio manuale per i partecipanti. I manuali contengono informazioni su risorse e schede informative, così come spazio per delle annotazioni.

Ogni modulo usa anche una presentazione PowerPoint che può essere visualizzata con un proiettore o con delle fotocopie, in base alle risorse disponibili.

ALLEGATO A - PROGRAMMA MODELLO PER UN CORSO DI 3 GIORNI

PRIMO GIORNO

	ATTIVITÀ	MATERIALI	METODO
9:00-10:00	IM.1: Introduzione e regole fondamentali	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante IM ▪ Diapositive 1-6 PowerPoint IM ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Discussione di gruppo e presentazione
10:00-10:15	IM.2: Autoriflessione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante IM ▪ Diapositive 7-8 e 2 PowerPoint IM ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli; puntine o nastro adesivo per fissare alla parete i fogli mobili 	Esercizio individuale, lavoro di gruppo e dibattito
10:30-10:50	1.1: I diritti del bambino – il contesto internazionale e regionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M1 ▪ Diapositive 1-10 PowerPoint M1 	Presentazione
10:50-12:00	1.2: Principi cardine (punti A-D)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M1 ▪ Diapositive 11-37 PowerPoint M1 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Presentazione, dibattito ed esercizi
13:00-14:30	1.3: I diritti del bambino nel contesto nazionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M1 ▪ Diapositiva 38 PowerPoint M1 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Esercizi e presentazione di gruppo
FACOLTATIVO	1.4 Esercizio facoltativo: I diritti del bambino nel contesto professionale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M1 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Esercizio
14:30-15:00	2.1: Sviluppo infantile e comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M2 ▪ Diapositive 1-10 presentazione PowerPoint M2 	Presentazione e dibattito
15:15-16:00	2.2: Fattori importanti della comunicazione e sviluppo infantile	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M2 ▪ Diapositive 11-17 presentazione PowerPoint M2 	Presentazione, dibattito ed esercizi
16:00-17:00	2.3: Fattori personali, sociali e di sviluppo che potrebbero influire sulla comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M2 ▪ Diapositive 18-21 presentazione PowerPoint M2 	Caso di studio ed esercizio

SECONDO GIORNO

	ATTIVITÀ	MATERIALI	METODO
09:15-09:45	3.1 Perché i professionisti dovrebbero comunicare con i bambini?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositive 1-3 presentazione PowerPoint M3 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Esercizio con tutto il gruppo
09:45-10:15	3.2 Quando dovrebbero comunicare i professionisti con i bambini?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositive 4-5 PowerPoint M3 	Sessione di dibattito
10:30-11:30	3.3 Dove dovrebbe avvenire la comunicazione?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositiva 6 presentazione PowerPoint M3 ▪ Post-it 	Dibattito ed esercizio
11:30-12:15	3.4 Cosa dovrebbero fare i professionisti con le informazioni ricevute?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositiva 7 presentazione PowerPoint M3 	Dibattito
13:30-17:00 (ORARIO FLESSIBILE IN BASE ALLE NECESSITÀ)	3.5 Come comunicare: comunicazione non verbale (30 minuti)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 	Esercizio
	3.6 Come comunicare: identificare e superare gli ostacoli alla comunicazione (30 minuti)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositive 8-9 presentazione PowerPoint M3 	Esercizio di gruppo
	3.7 Come comunicare: tono, linguaggio e approccio a misura di minore (30 minuti)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositiva 10 presentazione PowerPoint M3 	Esercizio
	3.8: Come comunicare: comunicare con bambini dai comportamenti problematici (45 minuti)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositive 11-15 presentazione PowerPoint M3 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Esercizio e dibattito
	3.9: Come comunicare: comunicare con adolescenti e giovani (30 minuti)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositiva 16 presentazione PowerPoint M3 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Esercizio e dibattito

TERZO GIORNO

	ATTIVITÀ	MATERIALI	METODO
09:00-12:30 (ORARIO FLESSIBILE IN BASE ALLE NECESSITÀ)	3.10 Come comunicare: strumenti di comunicazione creativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositive 16-23 ▪ presentazione PowerPoint M3 	Esercizio
	3.11 Come comunicare: pianificare una comunicazione positiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 ▪ Diapositive 24-25 ▪ presentazione PowerPoint M3 ▪ Lavagna a fogli mobili e pennarelli 	Esercizio
	3.12 Come comunicare: giochi di ruolo di comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 	Giochi di ruolo
	3.13 Come comunicare: lavorare insieme per risolvere le sfide della comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M3 	Esercizio
13:30-14:00	4.1: Introduzione alle Linee guida del Consiglio d'Europa per una giustizia a misura di minore	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M4 ▪ Diapositive 1-19 presentazione PowerPoint M4 	Presentazione e dibattito
14:00-15:30	4.2: Esercizio sulle Linee guida	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante M4 ▪ Riviste, forbici, colla, carta, pennarelli 	Esercizio
15:30-15:45	CM.1: Completare il modulo sulle esperienze di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante CM 	Lavoro individuale
15:45-16:00	CM.2: Presentazione dei certificati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manuale del partecipante CM ▪ Certificati 	Presentazione

ALLEGATO B – LISTA DI ATTIVITÀ IN MODULI INDIPENDENTI

ATTIVITÀ	PAROLE CHIAVE
MODULO 1: INTRODUZIONE AI DIRITTI DEL BAMBINO	
1.1: I diritti del bambino – il contesto internazionale e regionale	Diritti del bambino • standard internazionali • legale • buone prassi
1.2: Principi cardine (punti A-D)	Diritti del bambino • standard internazionali • legale • buone prassi
1.3: I diritti del bambino nel contesto nazionale	Diritti del bambino • standard internazionali • legale • buone prassi • legislazione nazionale
1.4 Esercizio facoltativo: I diritti del bambino nel contesto professionale	Diritti del bambino • standard internazionali • legale • buone prassi • legislazione nazionale
MODULO 2: INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE E SVILUPPO INFANTILE	
2.1: Sviluppo infantile e comunicazione	Sviluppo infantile
2.2: Fattori importanti della comunicazione e sviluppo infantile	Sviluppo infantile
2.3: Fattori personali, sociali e di sviluppo che potrebbero influire sulla comunicazione	Sviluppo infantile e comunicazione
MODULO 3: CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE	
3.1 Perché i professionisti dovrebbero comunicare con i bambini?	Basi della comunicazione
3.2 Quando dovrebbero comunicare i professionisti con i bambini?	Basi della comunicazione
3.3 Dove dovrebbe avvenire la comunicazione?	Basi della comunicazione • ambiente • consigli pratici
3.4 Cosa dovrebbero fare i professionisti con le informazioni ricevute?	Basi della comunicazione • confidenzialità
3.5 Come comunicare: comunicazione non verbale	Capacità di comunicazione • giochi di ruolo
3.6 Come comunicare: identificare e superare gli ostacoli alla comunicazione	Capacità di comunicazione • ostacoli
3.7 Come comunicare: tono, linguaggio e approccio a misura di minore	Capacità di comunicazione • approccio
3.8: Come comunicare: comunicare con bambini dai comportamenti problematici	Capacità di comunicazione • comportamenti • sfide
3.9: Come comunicare: comunicare con adolescenti e giovani	Capacità di comunicazione • bambini più grandi
3.10 Come comunicare: strumenti di comunicazione creativa	Capacità di comunicazione • strumenti pratici di comunicazione
3.11 Come comunicare: pianificare una comunicazione positiva	Capacità di comunicazione • pianificazione
3.12 Come comunicare: giochi di ruolo di comunicazione	Giochi di ruolo
3.13 Come comunicare: lavorare insieme per risolvere le sfide della comunicazione	Lavoro di gruppo

MODULO 4: LINEE GUIDA PER UNA GIUSTIZIA A MISURA DI MINORE	
4.1: Introduzione alle Linee guida del Consiglio d'Europa per una giustizia a misura di minore	Giustizia a misura di minore • legale
4.2: Esercizio sulle Linee guida	Giustizia a misura di minore • legale