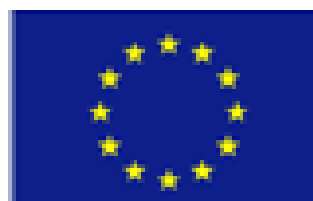


Hledáme klíč k právům dětí

**Zlepšujeme schopnosti odborníků v EU, aby byla
dodržována práva zranitelných dětí**

Průvodce používáním školicích materiálů

Na financování tohoto projektu se podílel program Základních práv a občanství Evropské unie.



Další finance poskytl charitativní trust Allana a Nesty Fergusonových.



CSALÁD, GYERMEK, IFJÚSÁG
KIEMELKEDŐEN KÖZHASZNÚ EGYESÜLET
FAMILY CHILD YOUTH ASSOCIATION



Obsah.....	1
Poděkování.....	3
O této průvodní poznámce.....	4
Jak a proč byly tyto školicí materiály vypracovány?.....	4
Jaké jsou podmínky použití?.....	6
Jak lze materiály zapracovat do školicích programů?.....	6
Jak lze materiály přizpůsobit různým skupinám účastníků?.....	7
Jak by tyto materiály měli používat pomocníci?.....	8
Jak by tyto materiály měli používat účastníci?.....	8
Dodatek A – Navrhovaný pořad jednání třídního školení.....	9
Dodatek B – Seznam aktivit v samostatných modulech.....	12

MATERIÁLY VYPRACOVALI:

Coramovo centrum právní pomoci dětem, VB

Charitativní organizace Coram Voice, VB

Evropské centrum pro práva Romů, Maďarsko

Za přispění:

Child Law Clinic, Univerzita v Corku, Irsko

Asociace Family Child Youth, Maďarsko

DALŠÍ PARTNEŘI PROJEKTU:

FICE, Bulharsko

Social Education Action, Řecko

Nadace Nobody's Children, Polsko

Nadácia pre deti Slovenska

Estonské centrum pro lidská práva

L'Albero della Vita Cooperative Sociale, Itálie

Český helsinský výbor, Česká republika

PODĚKOVÁNÍ

Toto školení vytvořila profesorka Carolyn Hamiltonová z organizace Coram International při Coramově centru právní pomoci dětem, Dr. Lynn Bradyová a Jo Woolfová z charitativní organizace Coram Voice, Judit Gellerová a Adam Weiss z Evropského centra pro práva Romů, za přispění Dr. Ursuly Kilkellyové z Child Law Clinic při University College Cork a Dr. Maria Herczogová z maďarské asociace Family Child Youth. Zvláštní dík patří Ruth Barnesové, Awaz Raoofové, Jorun Arndtové a Jen Roestové z Coramova centra právní pomoci dětem i Idu Weijersovi z Univerzity v Utrechtu.

Rovněž děkujeme všem, kdo se na školení podíleli, včetně partnerů projektu Evropské unie *Hledáme klíč k právům dětí: zlepšujeme schopnosti odborníků v EU, aby byla dodržována práva zranitelných dětí*. Sem patří Nadácie pre deti Slovenska, Estonské centrum pro lidská práva, bulharská organizace FICE, L' Albero della Vita Cooperativa Sociale, nadace Nobody's Children, Social Educational Action a Český helsinský výbor. Dále jsme vděční pomocníkům a účastníkům sezení v rámci pilotního školení, jejichž cenná zpětná vazba se do těchto školicích materiálů promítla.

Tým, který školení vypracoval, by zároveň rád vyjádřil svou vděčnost lidem z programu Care Experienced Champions při charitativní organizace Coram Voice a dětem i mladým lidem z pilotních zemí, kteří při koncipování materiálů přispěli svým hlasem a neocenitelným přísunem.

Zvláštní dík patří programu Základních práv a občanství Evropské unie. Publikace byla vytvořena s jejich finanční podporou, jako součást projektu *Hledáme klíč k právům dětí: zlepšujeme schopnosti odborníků v EU, aby byla dodržována práva zranitelných dětí*. Autoři jsou rovněž vděční charitativnímu trustu Allana a Nesty Fergusonových za dar, který projektu laskavě věnoval.

Obsah této publikace spadá do výhradní zodpovědnosti Coramova centra právní pomoci dětem a partnerů projektu a nijak neodráží názory Evropské komise.

„Odborníci by především měli být smířeni sami se sebou. Pokud nejste duševně v pohodě, nemůžete dětem pomoci.“

Člen skupiny respondentů, Bulharsko

O TÉTO PRŮVODNÍ POZNÁMCE

Poznámka byla vypracována jako pomůcka pro všechny, kdo mají zájem materiály používat k tomu, aby budováním schopností prosazovali a chránili práva dětí v justičním prostředí. Do této kategorie spadají:

- Vládní úředníci a agentury, které si přejí materiály zapracovat do počátečního nebo pokračujícího doškolování;
- Nadřízení odborníků a praktiků, kteří pracují s dětmi;
- Školitelé, kteří si přejí vyškolit svůj personál;
- Komunitní pracovníci a organizátoři, kteří pracují s dětmi;
- Jednotlivci, kteří se o věc zajímají.

JAK A PROČ BYLY TYTO ŠKOLICÍ MATERIÁLY VYPRACOVÁNY

„Proč tyto materiály vypracovávat?“

Verdikty soudů zabývajících se kauzami rodinného práva nebo rozhodnutí učiněná během jiných soudních řízení mohou mít významný a dlouhodobý dopad na blaho, rozvoj i budoucí výsledky dětí a mladých lidí, jichž se dotýkají.

Mezinárodní normy a řada vnitrostátních zákonů po celé Evropě uznávají, že děti a mladí lidé mají právo vyjadřovat své názory a že jejich přání i pocity by se měly odrážet v rozhodnutích, jež se jich týkají. Projekt byl spuštěn kvůli obavám, že tato práva nejsou ani zdaleka naplňována, a sice zčásti proto, že odborníci a praktici nedisponují dostatečnými schopnostmi a znalostmi o tom, jak s dětmi efektivně a citlivě komunikovat a jak jim pomoci se smysluplně podílet na rozhodnutích, jež se jich dotýkají.

Projekt, nazvaný „Hledáme klíč k právům dětí: zlepšujeme schopnosti odborníků v EU, aby byla dodržována práva zranitelných dětí“, zahrnoval partnery z deseti evropských zemí, včetně charitativní organizace Coram Voice a Coramova centra právní pomoci dětem ve Velké Británii, bulharské organizace FICE, Českého helsinského výboru, Univerzity v Corku, Nadácie pre deti Slovenska, Estonského centra pro lidská práva, Evropského centra pro práva Romů v Maďarsku, Fondazione L'Albero della Vita v Itálii, polské nadace Nobody's Children, řecké Social Education Action a maďarské asociace Family Child Youth.

Než byly tyto materiály vytvořeny, zapojili se partneři do mapovacího cvičení, během něž vyšla na světlo skutečnost, že celá škála odborníků, již pracují s dětmi, nemá před i po nastoupení do služby k dispozici dostatek povinného a dobrovolného školení v oblasti práv a rozvoje dětí, kterého by se mohla zúčastnit. Výbor pro vypracování se na základě těchto obav rozhodl, že je zcela zásadní vypracovat materiály, které by zlepšily dovednosti všech praktiků i odborníků, již v těchto oblastech působí, se zvláštním zaměřením na komunikaci coby jednotlivců potřebu.

„O jaký typ kurzu se jedná?“

Aby měl tento cyklus přednášek co možná největší vliv na maximální množství odborníků, je zaměřen na **osvojení schopností**. Tím je myšleno, že se snaží účastníkům poskytnout nástroje a schopnosti, s jejichž pomocí budou **v praxi** chránit a propagovat práva dětí a efektivně s dětmi komunikovat. To také znamená, že kurz nezabíhá do obsáhlých teoretických a technických detailů. Materiály obsahují doporučení na další četbu a dodatečné zdroje, aby se účastníci mohli dále vzdělávat.

„K čemu materiály jsou a pro koho jsou určeny?“

Tyto materiály obsahují pokyny a informace, které pomocníkům umožní přednést multidisciplinární kurz na téma práv dětí (úvod), rozvoj dětí, co se komunikace s dětmi týče (úvod), komunikace s dětmi a „Pokynů k justici vstřícné k dětem“ Rady Evropy.

Školicí materiály byly původně navrženy ve formátu, který dovoľoval, aby byly předneseny v průběhu tří dní. Aktuální koncept kurzu však umožňuje, aby byl každý modul odpřednášen samostatně nebo jako součást rozsáhlejšího školicího sezení. Z toho důvodu má každý modul své vlastní materiály a pracovní sešit pro účastníky. Moduly jsou čtyři, a sice:

- Modul 1: Úvod do práv dítěte
- Modul 2: Úvod do rozvoje dítěte a dětské komunikace
- Modul 3: Komunikační schopnosti
- Modul 4: Pokyny k justici vstřícné k dětem

Tento kurz je navržen tak, aby se hodil všem odborníkům/praktikům, kteří poskytují podporu dětem a mladým lidem v pečovatelském a detenčním prostředí, a také právním i jiným odborníkům a praktikům, kteří se s dětmi stýkají v kontextu soudního řízení (občanské, trestní a správní právo). Patří sem:

Sociální pracovníci; Zdravotní pracovníci (sestry, zdravotničtí asistenti, doktoři); policisté; probační úředníci; pracovníci ústavů sociální péče; vězeňští dozorcí; dozorcí v detenčních zařízeních; soudci; smírčí soudci/úředníci se soudní pravomocí; žalobci; advokáti/ právní asistenti; prostředníci/ obhájci/ opatrovníci; psychologové a terapeuti; učitelé; lidé pracující s mládeží a komunitní pracovníci.

„Jaké schopnosti se v kurzu probírají?“

Kurz se zabývá následujícími schopnostmi:

- Proč, kdy, kde a jak **naslouchat** dětem způsobem, který by k nim byl vstřícný, a co se získanými informacemi udělat.
- Proč, kdy, kde a jak s dětmi **komunikovat** způsobem, který by k nim byl vstřícný, a co se získanými informacemi udělat.
- Jak přispět k tomu, aby soudní postupy byly vstřícné k dětem.

„Jaké další informace kurz pokrývá?“

Školicí materiály probírají kromě schopností uvedených výše i znalostní učení o následujících věcech:

- Jaké jsou základní principy mezinárodních práv dítěte?
- Jaké jsou některé klíčové myšlenky týkající se obhajování práv dítěte profesionálům a dětem?
- Jak může rozvoj dítěte a chování dítěte ovlivnit komunikaci a jak by měli odborníci co nejefektivněji reagovat na potřeby jednotlivce?

JAKÉ JSOU PODMÍNKY POUŽITÍ?

Tyto materiály nesmí být používány, aniž by byly jasně zobrazeny informace o tom, kdo je jejich autorem, komu patří vlastnická práva a že vznikly společnou snahou všech partnerů a Coramova centra právní pomoci dětem, a to následovně:

„© Coramovo centrum právní pomoci dětem. Vypracováno Coramovým centrem právní pomoci dětem a organizací Coram Voice ve Velké Británii, Evropským centrem pro práva Romů v Maďarsku, irskou Child Law Clinic při Univerzitě v Corku, maďarskou asociací Family Child Youth, bulharskou organizací FICE, Českým helsinským výborem, Nadací pro děti Slovenska, Estonským centrem pro lidská práva, italskou Fondazione L'Albero della Vita a řeckou Social Education Action jakožto součást projektu ‚Hledáme klíč k právům dětí: Zlepšujeme schopnosti odborníků v EU, aby byla dodržována práva zranitelných dětí‘. Na financování projektu se podílel program Základních práv a občanství Evropské unie. Další finance poskytl charitativní trust Allana a Nesty Fergusonových.“

JAK LZE MATERIÁLY ZAPRACOVAT DO ŠKOLICÍCH PROGRAMŮ?

Existuje řada způsobů, jak tyto materiály zapracovat do různých školicích programů.

1. **Jako ucelený kurz:** celý balíček třídenního školení je možné použít jako uzavřený samostatný kurz nebo v rámci delšího kurzu.
2. **Jako samostatné moduly:** moduly jsou vzájemně provázané, ale nezávislé a podle potřeby se dají použít samostatně. Klidně po nich sáhněte odpoledne jako po doškolovacím kurzu pro personál nebo je začleňte do pracovního semináře či každoročního zasedání.
3. **Jako samostatné aktivity:** jednotlivé aktivity lze použít podle a v případě potřeby a v bohaté škále souvislostí. Každá aktivita začíná v materiálech pro pomocníky na nové stránce. Ti, kdo se chtějí zaměřit na konkrétní aktivity, by si měli důkladně prostudovat materiály pro účastníky a powerpointové prezentace a ujistit se, že použijí správné snímky a podklady.
4. **Vnitrostátní právo:** u některých modulů se nabízí příležitost zapracovat prvky vnitrostátního práva. Pokud se rozhodnete materiály doplnit nebo přizpůsobit, musíte si v souladu s podmínkami použití vyžádat povolení od Coramova centra právní pomoci dětem ve Velké Británii.
5. **Akreditace:** Je možné tyto materiály používat jako součást akreditovaných programů. Nicméně co se doplňování a úprav týče, vezměte prosím na vědomí výše uvedenou podmínku.

JAK LZE MATERIÁLY PŘIZPŮBIT RŮZNÝM SKUPINÁM ÚČASTNÍKŮ?

Jak jsme již v této poznámce uvedli, tyto materiály byly navrženy tak, aby se hodily všem odborníkům a praktikům, kteří děti podporují a pracují s nimi v pečovatelském a detenčním, soudním a justičním prostředí a co možná největším množství jiných prostředí. Kromě toho byly materiály koncipovány, aby je šlo používat v rámci modulové výuky, během níž lze moduly navzdory jejich vzájemné propojenosti odpřednášet jako samostatný materiál nebo namíchat dle potřeby.

Existuje tudíž mnoho různých kombinací účastníků, dostupnosti a délky školení. Následující tabulka umožňuje pomocníkům rozhodnout se, které moduly jsou pro danou skupinu a kontext školení prioritní. Vezměte však prosím na vědomí, že veškeré materiály jsou relevantní pro všechny odborníky i praktiky a že níže uvedené informace slouží spíše jako doporučení.

Modul	Délka trvání	Zaměření a klíčová témata
Úvodní modul	1 hod 15 min	Představení účastníků Představení materiálů
Modul 1 – Úvod do práv dítěte	3 hod	Práva dítěte Základní principy Diskriminace
Modul 2 – Úvod do rozvoje dítěte a dětské komunikace	2 hod 15 min	Rozvoj dítěte Jak rozvoj ovlivňuje komunikaci
Modul 3 – Komunikační schopnosti	9 hod 30 min až 10 hod	Komunikace s dětmi Neverbální komunikace Komunikační výzvy
Modul 4 – Pokyny k justici vstřícné k dětem	2 hod	Justice vstřícná k dětem Role práv dětí v justici
Závěrečný modul	30 min	Závěr a osvědčení

JAK BY TYTO MATERIÁLY MĚLI POUŽÍVAT POMOCNÍCI?

Tyto „školicí materiály pro pomocníky“ obsahují podrobný návod, jak účastníky provést každou částí školení. Ačkoli byly materiály vytvořeny pro třídní kurz, je díky pečlivému plánování pomocníků možné přizpůsobit školení podle **dnů, modulů**, nebo dokonce **činností**.

Školení využívá několik prezentací v PowerPointu (jednu pro každý modul), které mohou být prezentovány pomocí projektoru a/nebo pomocí pracovních listů, v závislosti na dostupnosti vybavení. Prezentace v PowerPointu jsou navrženy tak, aby obsahovaly dostatek podrobností, díky kterým by mohl pomocník vést workshop bez nutnosti odkazování na tyto poznámky, což umožňuje pomocníkovi přizpůsobit školení svému stylu.

Všechny prezentace zahrnují příležitost klást otázky a vést diskuzi a pomocníci by neměli váhat této skutečnosti, v závislosti na svých vlastních znalostech a na schopnostech a zkušenostech účastníků, využít. Velká část školení se věnuje cvičením a aktivitám, které vyžadují zapojení a mají za cíl umožnit aktivní učení.

V místech, kde je to vhodné a vzhledem ke kontextu tohoto mnohonárodnostního školicího kurzu, mají pomocníci příležitost přizpůsobit materiály místní situaci členského státu. Tyto příležitosti jsou doprovázeny slovním spojením „**STÁTNÍ KONTEXT**“.

Tam, kde pomocníci přizpůsobí tento kurz nebo k němu přidají nějaké materiály, jsou přidavné materiály názorem a ve výlučné odpovědnosti pomocníky a, je-li to relevantní, implementujícího partnera projektu a nutně neodráží stanovisko ani politiku týmu vytvářejícího materiály.

JAK BY TYTO MATERIÁLY MĚLI POUŽÍVAT ÚČASTNÍCI?

Každý účastník by měl obdržet pracovní sešit každého modulu. Rovněž by měl dostat příslušnou powerpointovou prezentaci. Pracovní sešity obsahují veškeré informace, které účastník bude během úvodního modulu tohoto školicího kurzu potřebovat. Každý modul má svůj vlastní sešit pro účastníky. Pracovní sešity obsahují zdrojové informace, přehledy základních skutečností a taktéž místo na poznámky.

Ke každému modulu patří i powerpointová prezentace, kterou lze v závislosti na dostupných zdrojích odpřednášet pomocí promítačky a/nebo podkladových materiálů.

DODATEK A – NAVRHOVANÝ POŘAD JEDNÁNÍ TŘÍDENNÍHO ŠKOLENÍ

PRVNÍ DEN

	AKTIVITA	MATERIÁLY	METODA
09:00-10:00	IM.1: Představení a základní pravidla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit pro účastníky IM ▪ PowerPoint IM, snímky 1-6 ▪ Papír z papírové tabule a pera 	Skupinová diskuze a prezentace
10:00-10:15	IM.2: Sebereflexe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit pro účastníky IM ▪ PowerPoint IM, snímky 7-8 a 2 ▪ Papír z papírové tabule a pera; připínáčky nebo páska k upevnění papíru 	Individuální cvičení, práce ve skupině a skupinová diskuze
10:30-10:50	1.1: Práva dětí – mezinárodní a regionální kontext	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M1 ▪ PowerPoint M1, snímky 1-10 	Prezentace
10:50-12:00	1.2: Základní principy (podčásti A-D)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M1 ▪ PowerPoint M1, snímky 11-37 ▪ Papír z papírové tabule a pera 	Prezentace, diskuze a cvičení
13:00-14:30	1.3: Práva dětí v celostátním kontextu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M1 ▪ PowerPoint M1, snímek 38 ▪ Papír z papírové tabule a pera 	Cvičení a skupinová prezentace
DOBROVOLNÉ	1.4: Dobrovolné cvičení: práva dětí v odborném kontextu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M1 ▪ Papír z papírové tabule a pera 	Cvičení
14:30-15:00	2.1: Rozvoj dítěte a dětská komunikace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M2, powerpointová prezentace M2, snímky 1-10 	Prezentace a diskuze
15:15-16:00	2.2: Důležité faktory v rozvoji dítěte a dětské komunikaci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M2 ▪ Powerpointová prezentace M2, snímky 11-17 	Prezentace, diskuze a cvičení
16:00-17:00	2.3: Rozvojové, osobnostní a sociální faktory, které mohou komunikaci ovlivnit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M2 ▪ Powerpointová prezentace M2, snímky 18-21 	Případová studie a cvičení

DRUHÝ DEN

	AKTIVITA	MATERIÁLY	METODA
09:15-09:45	3.1: Proč by měli odborníci s dětmi komunikovat?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 1-3; ▪ Papír z papírové tabule a pera 	Cvičení za účasti celé skupiny
09:45-10:15	3.2: Kdy by měli odborníci s dětmi komunikovat?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 4-5 	Diskuzní setkání
10:30-11:30	3.3: Kde by se komunikace měla odehrávat?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, Snímek 6 ▪ Samolepicí bločky 	Diskuze a cvičení
11:30-12:15	3.4: Co by měli odborníci se získanými informacemi udělat?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, Snímek 7 	Diskuze
13:30–17:00 (FLEXIBILNÍ PODÁNÍ V ZÁVISLOSTI NA POTŘEBÁCH)	3.5: Jak komunikovat: neverbální komunikace (30 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; 	Cvičení
	3.6: Jak komunikovat: identifikace a překonávání komunikačních překážek (30 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 8-9 	Skupinové cvičení
	3.7: Jak komunikovat: vstřícnost k dětem v tónu, jazyku a přístupu (30 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace, M3 Snímek 10 	Cvičení
	3.8: Jak komunikovat: komunikace s dětmi, jejichž chování je problematické (45 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 11-15 	Cvičení a diskuze

	3.9: Jak komunikovat: komunikace s adolescenty a mladými lidmi (45 minut)	<ul style="list-style-type: none">▪ Pracovní sešit M3;▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 16	Cvičení
--	--	---	---------

TŘETÍ DEN

9:30–12:30 (FLEXIBILNÍ PODÁNÍ V ZÁVISLOSTI NA POTŘEBÁCH)	3.10: Jak komunikovat: Nástroje tvůrčí komunikace (45 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 16-23 	Cvičení
	3.11: Jak komunikovat: Plánování pozitivní komunikace (1 hodina-1 hodina a 30 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3; ▪ Powerpointová prezentace M3, snímky 24-25 ▪ Papír z papírové tabule a pera 	Cvičení
	3.12: Komunikační roleplaying (hry v roli) (1 hodina-1 hodina a 30 minut)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3 	Roleplay: hra v roli
	3.13: Jak komunikovat: Společné řešení výzev při komunikaci (1 hodina)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M3 	Cvičení
13:30-14:00	4.1: Úvod do pokynů Rady Evropy k justici vstřícné k dětem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M4 ▪ Powerpointová prezentace M4, snímky 1-19 	Prezentace a diskuze
14:00-15:30	4.2: Cvičení v <i>Pokynech</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M4 ▪ Časopisy, nůžky, lepidlo, papír, pera 	Cvičení
15:30-15:45	CM.1: Závěrečné vyplnění formuláře Proces mého učení	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M4 	Samostatná práce
15:45-16:00	CM.2: Předání osvědčení	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pracovní sešit M4 ▪ Osvědčení 	Prezentace

DODATEK B – SEZNAM AKTIVIT V SAMOSTATNÝCH MODULECH

AKTIVITA	KLÍČOVÁ SLOVA
MODUL 1: ÚVOD DO PRÁV DÍTĚTE	
1.1: Práva dětí – mezinárodní a regionální kontext	práva dítěte • mezinárodní normy • právní • nejlepší praxe
1.2: Základní principy (podčásti A-D)	práva dítěte • mezinárodní normy • právní • nejlepší praxe
1.3: Práva dětí v celostátním kontextu	práva dítěte • mezinárodní normy • právní • nejlepší praxe • zákony státu
1.4: Dobrovolné cvičení: práva dětí v odborném kontextu	práva dítěte • mezinárodní normy • právní • nejlepší praxe • zákony státu
MODUL 2: ÚVOD DO ROZVOJE DÍTĚTE A DĚTSKÉ KOMUNIKACE	
2.1: Rozvoj dítěte a dětská komunikace	rozvoj dítěte
2.2: Důležité faktory v rozvoji dítěte a dětské komunikaci	rozvoj dítěte
2.3: Rozvojové, osobnostní a sociální faktory, které mohou komunikaci ovlivnit	rozvoj dítěte a dětské komunikace
MODUL 3: KOMUNIKAČNÍ SCHOPNOSTI	
3.1: Proč by měli odborníci s dětmi komunikovat?	základy komunikace
3.2: Kdy by měli odborníci s dětmi komunikovat?	základy komunikace
3.3: Kde by se komunikace měla odehrávat?	základy komunikace • prostředí • praktické tipy
3.4: Co by měli odborníci se získanými informacemi udělat?	základy komunikace • zachování mlčenlivosti
3.5: Jak komunikovat: neverbální komunikace	komunikační schopnosti • hra v roli
3.6: Jak komunikovat: identifikace a překonávání komunikačních překážek	komunikační schopnosti • překážky
3.7: Jak komunikovat: vstřícnost k dětem v tónu, jazyku a přístupu	komunikační schopnosti • přístup
3.8: Jak komunikovat: komunikace s dětmi,	komunikační schopnosti • chování • výzvy

jejichž chování je problematické	
3.9: Jak komunikovat: komunikace s adolescenty a mladými lidmi	komunikační schopnosti • starší děti
3.10: Jak komunikovat: Nástroje tvůrčí komunikace	komunikační schopnosti • praktické komunikační nástroje
3.11: Jak komunikovat: Plánování pozitivní komunikace	komunikační schopnosti • plánování
3.12: Komunikační roleplaying (hry v roli)	hry v roli
3.13: Jak komunikovat: Společné řešení výzev při komunikaci	skupinová práce
MODUL 4: POKYNY K JUSTICI VSTŘÍCNÉ K DĚTEM	
4.1: Úvod do pokynů Rady Evropy k justici vstřícné k dětem	justice vstřícná k dětem • právní
4.2: Cvičení v <i>Pokynech</i>	justice vstřícná k dětem • právní