

Résztevő neve: _____

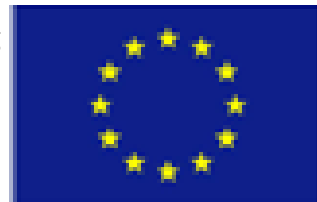
A gyermeki jogok érvényesítése

Szakemberek készségfejlesztése a veszélyeztetett gyerekek jogainak érvényesítése érdekében az Európai Unióban

Résztevői munkafüzet

Bevezető modul

A projekt az Európai Unió, Alapvető Jogok és Állampolgárság
Program keretében került megvalósításra



További támogatást az
Allan és Nesta Ferguson Közhasznú Alapítvány nyújtott

coram clc
Children's Legal Centre



CSALÁD, GYERMEK, IFJÚSÁG
KIEMELKEDŐEN KÖZHASZNÚ EGYESÜLET
FAMILY CHILD YOUTH ASSOCIATION

**coram
Voice**
getting young voices heard

 **errc**
european roma rights centre



A KÉPZÉST KIDOLGOZTA:



Coram Gyermejjogi Központ,
Nagy-Britannia



Coram Voice, Nagy-Britannia



Európai Roma Jogok Központja,
Magyarország

Támogatást nyújtott:



Gyermejjogi Klinika, Cork Egyetem
Írország



Család, GYERMEK, Ifjúság
Kiemelkedően Közhasznú Egyesület
FAMILY CHILD YOUTH ASSOCIATION

Család, GyermeK, Ifjúság Egyesület,
Magyarország

TOVÁBBI PROJEKT PARTNEREK:



FICE, Bulgária



Helsinki Bizottság, Csehország

Emberi Jogok Észtországi
Központja, Észtország



Social Education Action,
Görögország



L'Albero della Vita Cooperative
Sociale, Olaszország



Empowering Children
Foundation, Lengyelország

Szlovákia Gyermekei Alapítvány,
Szlovákia



KÖSZÖNETNYILVÁNÍTÁS

A tananyagot Professzor Carolyn Hamilton (Coram International, Coram Gyermekjogi Központ), Dr Lynn Brady és Jo Woolf (Coram Voice), Geller Judit és Weiss Ádám (Európai Roma Jogok Központja), Dr Ursula Kilkelly (Gyermekjogi Klinika, Cork Egyetem) és Dr. Herczog Mária (Család Gyermek Ifjúság Egyesület) dolgozta ki. Külön köszönjük Ruth Barnes, Awaz Raof és Jen Roest (Coram Gyermekjogi Központ) és Ido Weijersnak (Ütrechti Egyetem) értékes szakmai támogatását.

További köszönet illeti mindazokat, akik hozzájárultak a képzés megvalósításához, beleértve a program partnereit: Szlovákia Gyermekei Alapítvány (Szlovákia), Emberi Jogok Észtországi Központja (Észtország), FICE Bulgária, L' Albero della Vita Cooperativa Sociale (Olaszország), Empowering Children Foundation (Lengyelország), Social Education Action (Görögország), Helsinki Bizottság (Csehország) továbbá a próbacsoportok előadóinak és résztvevőinek munkáját, akiknek értékes észrevételei segítették a képzési anyag kidolgozását.

Hálánkat fejezzük ki a fókuszcsoportos beszélgetésen részt vevő gyerekeknek és fiataloknak (Coram Voice's Care Experienced Champions), akik észrevételeikkel felbecsülhetetlenül értékes módon járultak hozzá a képzési anyag kidolgozásához.

Külön köszönet illeti az Európai Unió Alapvető Jogok és Állampolgárság programját – jelen képzés a program pénzügyi támogatásával valósulhatott meg. A szerzők továbbá hálájukat fejezik ki az Allan és Nesta Ferguson Közhasznú Alapítványnak a projekthez való hozzájárulásukért.

A kiadvány tartalmáért kizárólag a Coram Gyermekjogi Központ és együttműködő partnerei felelősek, a benne foglaltak nem feltétlenül tükrözik az Európai Bizottság szakpolitikáit és nézeteit.

“Mindennél fontosabb, hogy a szakemberek békében legyenek önmagukkal. Ha ez nincs meg, akkor nem tudnak segíteni a gyerekeknek”.

Fókuszcsoport résztvevő, Görögország

HASZNÁLATI FELTÉTELEK

Ez a képzési anyag nem használható a tulajdonosok és szerzők egyértelmű beleegyezése nélkül, és kizárólag a Coram Gyermekjogi Központ és a kidolgozásban részt vevők más szervezetek hozzájárulásával módosítható, akik az alábbiak voltak:

“©Coram Gyermekjogi Központ. Készítette a Coram Gyermekjogi Központ és Coram Voice (Nagy Britannia), Európai Roma Jogok Központja (Magyarország), Gyermekjogi Klinika, Cork Egyetem (Írország), Család, Gyermek, Ifjúság Egyesület (Magyarország), FICE (Bulgária), Helsinki Bizottság (Csehország), Szlovákia Gyermekai Alapítvány (Szlovákia), Emberi Jogok Észtországi Központja, (Észtország), L’Albero della Vita Cooperative Sociale (Olaszország), Empowering Children Foundation, (Lengyelország), és a Social Educational Action (Görögország), “A gyermeki jogok érvényesítése - Szakemberek készségfejlesztése a veszélyeztetett gyerekek jogainak érvényesítése érdekében az Európai Unióban” projekt részeként.

A projekt az Európai Unió, Alapvető Jogok és Állampolgárság Program keretében került megvalósításra. További támogatást az Allan és Nesta Ferguson Közhasznú Alapítvány nyújtott.”

A KÉPZÉS

„Kinek szól és mit tartalmaz a képzés?”

A képzés egy **multidiszciplináris képzés**, amely a gyermeki jogokról, a gyerekek fejlődésének sajátosságairól szól, továbbá a gyermekbarát kommunikációs készségek fejlesztését célozza, kiegészülve az Európa Tanács Miniszteri Bizottságának iránymutatásával a gyermekbarát igazságszolgáltatásról.

Az eredeti formában a képzést háromnaposra terveztük. Ugyanakkor a képzési modulok mind önmagukban, mind a komplex képzés részeként is megtarthatóak. Ebből az okból kifolyólag a képzés négy modulból épül fel, és minden modulhoz tartozik egy-egy munkafüzet. A négy modul a következő:

- 1. Modul: Bevezetés a gyermeki jogokkal kapcsolatos ismeretekbe
- 2. Modul: Bevezetés a gyermeki fejlődés és kommunikáció témaköreibe
- 3. Modul: Kommunikációs készségek
- 4. Modul: Iránymutató a gyermekbarát igazságszolgáltatásról

A képzés mindazok számára hasznos lehet, akik munkájuk során gyerekekkel kerülnek kapcsolatba. Olyan **szakemberek/terepen dolgozó munkatársak számára**, akik bentlakásos intézményekben vagy nevelőotthonban élő gyerekekkel/fiatalokkal foglalkoznak, akár állami, hatósági vagy civil területen dolgoznak és munkájuk során a gyerekekkel kapcsolatos jogi/igazságszolgáltatási eljárásokban vesznek részt. Így többek között, de nem kizárólag:

Szociális munkások; Egészségügyi dolgozók (védőnő, egészségügyi asszisztens, orvos); Rendőrök; Pártfogó felügyelők; Lakás- és gyermekotthoni munkatársak; Börtönben dolgozók; Javítóintézeti munkatársak; Jogászok – bírók, ügyészek, ügyvédek; Gyámok, gyámhivatali munkatársak; Pszichológusok; Pedagógusok; Ifjúságsegítők és közösségi munkások.

„A képzésről”

Annak érdekében, hogy a szakemberek minél szélesebb köre számára hasznosítható legyen a képzés **készségfejlesztő** foglalkozásokat dolgoztunk ki. Ezáltal a résztvevők olyan technikákat, készségeket és ismereteket sajátítanak el, melyek elősegíthetik a gyermekek jogainak érvényesülését, védik a gyermeki jogokat, illetve elősegítik, hogy a résztvevő szakemberek hatékony, gyermekbarát kommunikációs technikákat használhassanak a gyerekekkel **munkájuk során**. Ennek érdekében elsősorban nem elméleti és lexikális ismeretek átadása a cél, ezek mind az előadó/k mind a résztvevők számára biztosított dokumentumokban tartalmaznak hivatkozásokat, szakirodalmi forrásokat, a mélyebb elméleti ismeretek elérhetősége érdekében.

„Milyen készségek fejlesztésére kerül sor?”

A képzés a következő témakörökben alakít ki jártasságot:

- Miért, mikor, hol és hogyan **figyeljünk** a gyerekekre egy gyermekbarát környezetben, és hogyan használjuk a tudomásunkra jutó információkat
- Miért, mikor, hol és hogyan **beszéljünk** a gyerekekkel, gyermekbarát környezetben, és hogyan használjuk a tudomásunkra jutó információkat
- Hogyan tudjuk elősegíteni a gyermekbarát jogi eljárás, bánásmód biztosítását

„Milyen további témaköröket érint a képzés?”

A fent említett készségfejlesztés mellett további területek megismerésére teremt lehetőséget:

- Melyek a gyermeki jogok alapvető elvei?
- Melyek azok a kulcsfontosságú üzenetek, amelyekkel a szakemberek a gyermeki jogokat képviselni/érvényesíteni tudják?
- Hogyan lehet a gyerek fejlődésére és viselkedésére hatással a velük folytatott kommunikáció, és a szakemberek hogyan tudnak az egyéni szükségletekre hatékonyan figyelni, reflektálni?

„Hogyan hasznosítható a képzési anyag a szakemberek munkája során?”

A készségfejlesztő megközelítés megteremti a lehetőséget annak, hogy a tanfolyam alkalmazható és hasznosítható legyen a lehető legkülönbözőbb helyzetekben. A tanfolyam kidolgozói fontosnak tartották, hogy a résztvevők számára világos legyen, hogy a tanult készségeket hogyan tudják a későbbiekben saját munkájuk során alkalmazni. Ennek érdekében a helyi sajátosságoknak és tapasztalatoknak megfelelő esettanulmányok és példák feldolgozására is sor kerül.

A MUNKAFÜZET HASZNÁLATA

A munkafüzet minden olyan információt tartalmaz, amelyre a résztvevőknek szüksége lehet a képzés kezdeti szakaszán a 'bevezető rész', majd a legvégén a 'záró rész' alkalmával. A képzés során feldolgozott négy további modulhoz külön-külön egy-egy munkafüzet tartozik. A munkafüzetek a képzés témájához kapcsolódóan további forrásokat tartalmaz és helyet biztosít jegyzetek készítéséhez.

Minden modulhoz egy-egy PowerPoint előadás is tartozik, amelyek kivetítve és/vagy nyomtatott formában (a rendelkezésre álló erőforrásoknak megfelelően) a résztvevők számára elérhetővé válnak.

Minden képzési dokumentum tartalmaz idézeteket, melyek a Coram Voice UK's 'Care Experienced Champions Group' (szakellátásban gondozott kiválóságok csoportja) fiataljaitól származnak, akik ezzel járultak hozzá a képzési anyag kidolgozásához. Továbbá tartalmazzák a partner országokban végzett fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetéseken részt vevő fiatalok hozzászólásait és észrevételeit is.

Mindezen felül a munkafüzet az Ön tulajdonát képezi. Kérjük, egészítse ki mindazzal, amit fontosnak talál.

A GYERMEKEK ÉS A FIATALOK VÉLEMÉNYE

A gyermekek és a fiatalok véleményének bemutatása a legfontosabb fejlesztései ennek a képzési anyagnak. Folyamatosan konzultáltunk a gyermekekkel és a fiatalokkal, lépésről-lépésre, a képzési anyag kidolgozása és véglegesítése során is. Nagyon fontos, hogy a véleményük ezáltal eljutott mindazokhoz, akik készítették a képzési anyagot, illetve akik részt vettek a képzéseken. Véleményükből kitűnik, miért is olyan fontos, hogy a résztvevők fejlesszék készségeiket és bővítsék ismereteiket.

“Egyszerűen nem tudják, hogy kommunikáljak velünk. Talán elfelejtették milyen fiatalnak lenni, ezért azt gondolják, bármilyen tanács megfelel nekünk.”

“Lehet, hogy fiatal vagyok, de ez nem jelenti azt, hogy nincs jogom bizonyos dolgokhoz és ne lenne szükségem arra, hogy néha engem is meghallgassanak.”

Fókuszcsoport résztvevők, Bulgária

“Mindennél fontosabb, hogy a szakemberek békében legyenek önmagukkal. Ha ez nincs meg, akkor nem tudnak segíteni a gyerekeknek”.

„Azoknak a gyerekeknek, akiket soha nem segítettek és hallgattak meg, kihúzzák a lábuk alól a talajt.”

“Egy gyerek nem mindig tudja, hogy mi van fejében. A felnőtteknek ezt tudniuk kell és megértőnek kell lenniük.”

Fókuszcsoport résztvevők, Görögország

“Beszélj a kollégáiddal és osszátok meg a tapasztalataitokat; gyarapítsátok közösen a tudásotokat.”

Fókuszcsoport résztvevő, Nagy-Britannia

BEVEZETŐ RÉSZ

IDŐTARTAM: 1 óra 15 perc

PROGRAM

❖ BEVEZETÉS

- **BEMUTATKOZÁS**
- **A KÉPZÉS DOKUMENTUMAINAK ISMERTETÉSE**

❖ SZABÁLYOK MEGBESZÉLÉSE

❖ 'BEFOLYÁSOLÁSI KÖRÖK' ÁBRA BEMUTATÁSA

❖ ELŐZETES ÖNÉRTÉKELÉSI LAP

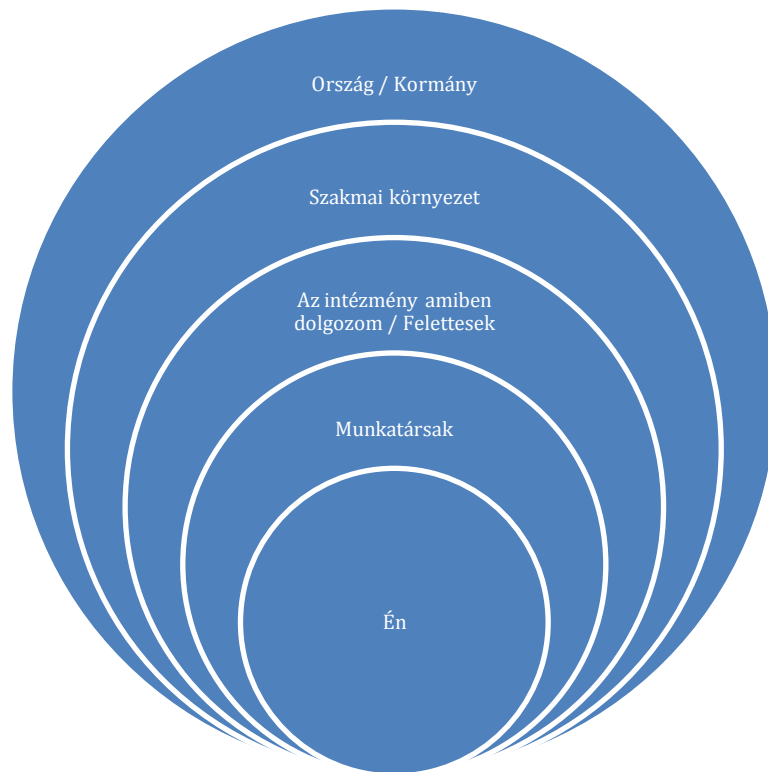
❖ ÖNREFLEXIÓ

❖ A KÉPZÉS CÉLJAINAK ISMERTETÉSE

[Ezt a területet szabadon kell hagyni a résztvevők jegyzeteinek]

Jegyzet a közös SZABÁLYOK kialakításához:

A 'BEFOLYÁSOLÁSI KÖRÖK' ÁBRA:



Magyarázó példa: Képzéljük el, hogy valamelyik alábbi lehetőséget, amit a tréningen tanultunk alkalmazni akarjuk, de attól tartunk, hogy ez nem illik bele a saját munkaszervezetünk jelenlegi gyakorlatába, keretébe:

Érdeemes végiggondolni, hogy melyik körbe, vagy körökbe illik:

- ✓ 'Én' (Képes vagyok a szükséges változtatásokat másokkal történő egyeztetés nélkül elérni?)
- ✓ 'Munkatársak' (Szükség van a munkatársakkal történő egyeztetésre?)
- ✓ 'Intézmény/Felettesek' (Szükség van az intézmény egészének vagy valamelyik felettesem segítségére?)
- ✓ 'Szakmai szervezet' (A jelenlegi gyakorlat a szakmai szabályok/útmutatók mentén történik? Ennek megváltoztatásához mire van szükségem?)
- ✓ Ország/Kormány (A jelenlegi gyakorlat a kormányzati/törvényhozási vagy más országos szintű szabályozáshoz kapcsolódik?)

ÖNREFLEXIÓ

Ez a táblázat a saját tanulási tapasztalatomról ad visszajelzést, és nem kell senkivel megosztani, ha nem akarom.

1. Kommunikációs készségek és jellegzetességek:

a.) Mennyiben vagy magabiztos a következő területeken? Kérjük, jelöld be az alábbi táblázatban a rád jellemzőket.

Állítás	Bizonytalan	Részben bizonytalan	Részben magabiztos	Magabiztos	N/A
A gyerekekkel történő kommunikáció során?					
Fiatalokkal történő kommunikáció során?					
Kommunikációs nehézségekkel küzdő gyerekekkel/ fiatalokkal történő kommunikáció során?					
Magyarul alig beszélő gyerekekkel/ fiatallal történő kommunikáció során?					
A gyerekekkel érzékelteni, hogy örülünk nekik és nagyra értékeljük őket?					
A gyerekek bevonása a döntési folyamatokba?					
Demonstrálni a gyerekeknek, hogy figyelsz rá?					
Kezeleni a gyerek problémás, aggályos szóbeli megnyilvánulásait?					
Felismerni a gyerekek kommunikációs nehézségeit és a megfelelő kommunikációs technikákat alkalmazni?					
A gyerek életkorának és érettségének megfelelő kommunikáció során?					
Segíteni a gyereket, hogy a rájuk vonatkozó, őket érintő kényes információkat, közléseket megértsék?					
Megmagyarázni egy gyereknek, hogy miért született meg egy adott döntés, ami az ő legjobb, legfőbb érdeküket szolgálja, de nem egyezik meg a gyerek által kifejtett állásponttal, az ő vágyaikkal érzéseikkel?					

b.) Melyek a rád legjellemzőbb tulajdonságok és készségek?

Az alábbi táblázatban a szakemberekre jellemző tulajdonságok találhatók. Jelöld be az **öt leginkább rád jellemző** tulajdonságot, amikor gyerekekkel vagy fiatalokkal kerülsz kommunikációs helyzetbe. Tegyél kérdőjelet azok mellé, amelyeket fejleszteni szeretnél.

Jó hallgatóság	Asszertivitás	Bátor
Nyugodt	Gondoskodó	Beszédes
Magabiztos	Lelkiismeretes	Tapintatos
Kreatív	Hiteles	Elhatározott
Közvetlen	Empatikus/együtt érző	Lelkes
Barátságos	Vicces	Jó olvasó
Jó szónok/beszélő	Jól megfogalmazó/író	Segítőképz
Őszinte	Kedves	Motivált
Optimista	Szervezett	Kitartó
Udvarias	Megbízható	Találékony
Komoly	Szavahihető	Készséges

A KÉPZÉS CÉLJA

○ Átfogó cél:

- A szakemberek ismereteinek bővítése és szakmai eredményességének növelése, a gyermeki jogok védelme gyermekvédelmi gondoskodásban élő, fogvatartott és az igazságszolgáltatással kapcsolatba kerülő gyerekek esetében

○ Konkrét célok:

- A gyerekekkel történő kommunikáció, és a gyermekbarát igazságszolgáltatással kapcsolatos tudás és eredményesség erősítése a gyerekek korának és az adott témának megfelelően
- Szakemberek képzése a gyerekek által irányított kommunikáció megteremtése és alkalmazása érdekében
- Gyakorlati lehetőségek biztosítása a gyerekek véleményének és érzéseinek kifejezésére és ezek figyelembevételére

Bátorítani kell a gyerekeket és fiatalokat, hogy elmondják véleményüket, érzéseiket és hogy mit szeretnének.

Minek mondjam el, hogy mit gondolok, ha utána úgysem történik semmi?

A gyermekek és a fiatalok véleménye

Minden ember más, ezért mindenki másképp kommunikál.

Mindannyian egyenlők vagyunk, de nem vagyunk mind egyformák.

A gyermekek és a fiatalok véleménye

A gyermeki jogok érvényesítése

Szakemberek készségfejlesztése a veszélyeztetett gyerekek jogainak érvényesítése érdekében az Európai Unióban

ELŐZETES ÖNÉRTÉKELÉSI LAP

A résztvevő neve:

Munkaköre:

Dátum:

a. Ismeretem a gyermeki jogokról:

Átlagon aluli Átlagos Jó Kiváló

b. Ismeretem a gyermeki fejlődésről:

Átlagon aluli Átlagos Jó Kiváló

c. Kommunikációs készségem a gyerekekkel kapcsolatban:

Átlagon aluli Átlagos Jó Kiváló

d. Képességem a gyerekek meghallgatását illetően:

Átlagon aluli Átlagos Jó Kiváló

e. Tudom, hogyan kell a gyermekbarát eljárásnak megfelelően eljárni.

Egyáltalán nem jellemző --- Nem jellemző --- Semleges --- Jellemző --- Nagyon jellemző

f. A gyerekekkel történő kommunikáció során a három leginkább rám jellemző jó tulajdonságaim a következők:

g. A gyerekekkel történő kommunikáció során a következő három tényezőt szeretném kialakítani/fejleszteni:

A projekt az Európai Unió, Alapvető Jogok és Állampolgárság Program keretében került megvalósításra



További támogatást az Allan és Nesta Ferguson Közhasznú Alapítvány nyújtott



