

Nome del partecipante: _____

Unlocking Children's Rights

**Rafforzare la capacità dei professionisti nell'UE di
soddisfare i diritti dei minori vulnerabili**

Manuale del partecipante

Modulo 2: Introduzione alla comunicazione e sviluppo infantile

Questo progetto è cofinanziato dal programma "Diritti
fondamentali e cittadinanza" dell'Unione Europea



Ulteriori finanziamenti sono stati stanziati dall'Allan and Nesta Ferguson Charitable Trust

coram 
Children's Legal Centre



CSALÁD, GYERMEK, IFJÚSÁG
KIEMELKEDŐEN KÖZHASZNÚ EGYESÜLET
FAMILY CHILD YOUTH ASSOCIATION

coram
Voice 
getting young voices heard

 **errc**
european roma rights centre

 **UCC**
University College Cork, Ireland
Colaiste na hOllscoile Corcaigh

QUESTI MATERIALI SONO STATI REALIZZATI DA:



Coram Children's Legal Centre,
Regno Unito

Coram Voice, Regno Unito



Centro europeo per i diritti dei
Rom, Ungheria

Con il sostegno di:



The Child Law Clinic, Università di
Cork, Irlanda

Family Child Youth Association,
Ungheria



Család, Gyermekek, Ifjúság
Kiemelkedően Közhasznú Egyesület
FAMILY CHILD YOUTH ASSOCIATION

ALTRI PARTNER DEL PROGETTO SONO:



FICE Bulgaria

Czech Helsinki Committee,
Repubblica Ceca



Centro per i diritti umani estone

Social Education Action, Grecia



L'Albero della Vita Cooperativa
Sociale, Italia



Empowering Children
Foundation, Polonia

Children of Slovakia Foundation

NADÁCIA PRE DETI SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION

RINGRAZIAMENTI

Gli autori della formazione sono: Prof. Carolyn Hamilton del Coram International presso il Coram Children's Legal Centre, Dott.ssa Lynn Brady e Jo Woolf del Coram Voice, Judit Geller e Adam Weiss del Centro europeo per i diritti dei Rom, con il supporto della Dott.ssa Ursula Kilkelly della Child Law Clinic dell'University College Cork e della Dott.ssa Maria Herczog della Family Child Youth Association, Ungheria. Una speciale menzione meritano Ruth Barnes, Awaz Raof e Jen Roest del Coram Children's Legal Centre e Ido Weijers della Universiteit Utrecht per il loro prezioso apporto.

Si ringraziano anche tutti coloro che hanno contribuito alla formazione, tra i quali i partner coinvolti nel progetto: Children of Slovakia Foundation, Centro per i diritti umani estone, FICE Bulgaria, L'Albero della Vita Cooperativa Sociale, Empowering Children Foundation, Social Educational Action e Czech Helsinki Committee, così come i facilitatori e partecipanti delle sessioni pilota della formazione, i cui feedback di grande valore hanno permesso di elaborare questi materiali di formazione.

Inoltre, il gruppo di redattori desidera ringraziare i "Care Experienced Champions" (i giovani che collaborano con il Coram Voice) e tutti i bambini e i giovani che hanno contribuito in modo prezioso all'elaborazione di questi materiali, partecipando ai gruppi di discussione nei paesi coinvolti nella fase pilota.

Un ultimo ringraziamento è dedicato al programma "Diritti fondamentali e cittadinanza" dell'Unione Europea. Questa pubblicazione è stata possibile grazie al loro sostegno finanziario all'interno del progetto "Unlocking Children's Rights: Rafforzare la capacità dei professionisti nell'UE di soddisfare i diritti dei minori vulnerabili". Gli autori sono inoltre grati all'Allan and Nesta Ferguson Charitable Trust per la sua generosa donazione destinata al progetto.

I contenuti di questa pubblicazione sono di esclusiva responsabilità del Coram Children's Legal Centre e dei partner del progetto e non possono essere assunti in alcun modo come espressione del punto di vista della Commissione Europea.

"L'aspetto più importante è che i professionisti siano in pace con se stessi. Se non sei in pace con te stesso, non puoi aiutare dei bambini."

Partecipante di un gruppo di discussione, Grecia

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

I materiali non possono essere usati senza menzionarne esplicitamente la proprietà e la titolarità, né senza chiarire che sono stati creati mediante attività combinate di tutti i partner e del Coram Children's Legal Centre, come segue:

“© Coram Children's Legal Centre. Creato da: Coram Children's Legal Centre e Coram Voice, Regno Unito; Centro europeo per i diritti dei Rom, Ungheria; Child Law Clinic presso l'Università di Cork, Irlanda; FCYA, Ungheria; FICE, Bulgaria; Czech Helsinki Committee, Repubblica Ceca; Children of Slovakia Foundation; Centro per i diritti umani estone; Fondazione L'Albero della Vita, Italia; Empowering Children Foundation, Polonia, e Social Educational Action, Grecia, all'interno del progetto *“Unlocking Children's Rights: Rafforzare la capacità dei professionisti nell'UE di soddisfare i diritti dei minori vulnerabili”*.

Questo progetto è cofinanziato dal programma “Diritti fondamentali e cittadinanza” dell'Unione Europea. Ulteriori finanziamenti sono stati stanziati dall'Allan and Nesta Ferguson Charitable Trust.”

MODULO 2: INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE E SVILUPPO INFANTILE

DURATA PROPOSTA: 2 ore e 15 minuti

PROGRAMMA

- ❖ **PRESENTAZIONE E DIBATTITO SULLA COMUNICAZIONE E SVILUPPO INFANTILE**

 - ❖ **PRESENTAZIONE, DIBATTITO ED ESERCIZI SU FATTORI IMPORTANTI DELLA COMUNICAZIONE E SVILUPPO INFANTILE**

 - ❖ **CASO DI STUDIO ED ESERCIZIO SUI FATTORI PERSONALI, SOCIALI E DI SVILUPPO CHE INFLUISCONO SULLA COMUNICAZIONE**
-

2.1 COMUNICAZIONE E SVILUPPO INFANTILE

Questo modulo presenta i concetti fondamentali dello sviluppo infantile e come può influire sul comportamento e sulla comunicazione. Il suo obiettivo è aumentare la consapevolezza dell'impatto che ha lo sviluppo infantile sulla comunicazione e mettere in luce cosa implica per i professionisti che lavorano a contatto con i bambini. Inoltre, desidera rafforzare la capacità dei professionisti di dar forma di conseguenza alle interazioni con i bambini.

Si prega di notare che questo modulo non ambisce ad offrire in dettaglio varie teorie o approcci sullo sviluppo infantile, anche se include ulteriori fonti per continuare a leggere in merito nel Modulo di letture alla fine di questo manuale.

Con 'sviluppo infantile' si descrivono i molti modi in cui i bambini cambiano durante la loro infanzia e, in particolare, la loro acquisizione di nuove capacità, conoscenze e maturità.

È importante riconoscere che la comprensione dello sviluppo infantile non è uno strumento perfetto, poiché dà informazioni riguardo ai bambini in generale e non su alcuni nello specifico. Ad ogni modo, può essere utile per professionisti, genitori e persone che si prendono cura dei bambini per conoscere le fasi dello sviluppo infantile (e le età approssimate di ognuna). In questo modo, potranno aiutare al meglio i bambini che assistono o con i quali hanno contatto, durante la loro infanzia.

Diritti e sviluppo infantile

- Lo sviluppo infantile è rilevante per i diritti del bambino perché ha a che fare con lo sviluppo delle capacità e della maturità del minore, anche se una presunta mancanza di sviluppo non deve mai portare a negargli dei diritti.
- In alcuni casi, la negazione dei diritti può ostacolare lo sviluppo del bambino e, pertanto, un mancato sviluppo può essere sintomo di una violazione dei diritti. Tuttavia, è essenziale ricordare che questa informazione non può diventare causa di discriminazione contro il bambino o i suoi genitori se, per esempio, soffre di un ritardo nello sviluppo.
- Da un punto di vista dei diritti, ci sono tre argomentazioni principali per prendere sul serio lo sviluppo infantile:
 - 1) Ogni bambino ha il diritto di svilupparsi e lo Stato e le strutture che collaborano con questo devono sostenere e favorire tale sviluppo. Questo è un diritto secondo l'articolo (2) della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza: "Gli Stati parti assicurano in tutta la misura del possibile la sopravvivenza e lo sviluppo del fanciullo."
 - 2) Lo sviluppo adeguato nell'infanzia porta a migliori esperienze nell'età adulta. Da un punto di vista dei diritti, ciò significa che sostenere lo sviluppo infantile aiuta il bambino a godere di tutti gli altri diritti.

- 3) Comprendere lo sviluppo infantile può aiutare i professionisti a lavorare in modo più efficiente ed efficace con i bambini. Da un punto di vista dei diritti, ciò vuol dire che il professionista sarà capace di fornire gli strumenti al bambino affinché conosca bene i suoi altri diritti.

Comunicazione e sviluppo infantile

- Lo sviluppo infantile è rilevante per la comunicazione con i bambini perché la comunicazione è collegata a tutte le aree di sviluppo, tra le quali lo sviluppo socio-emotivo, fisico, comportamentale, cognitivo e linguistico, così come le relazioni, l'identità, l'autosufficienza e la salute.
- Capire lo sviluppo infantile aiuta il professionista, il genitore o chi si prende cura del bambino a comunicare con lui in modo adeguato per la situazione specifica della vita in cui si trova.

Sviluppo infantile di base

Sociale	Imparare a instaurare relazioni positive
Fisico	Crescere e maturare; sviluppare la coordinazione e la forza
Intellettuale	Pensare e imparare a collegare le azioni alle parole
Comunicazione	Imparare a parlare e a interagire con gli altri
Culturale	Sviluppare tradizioni e convinzioni
Emotivo	Imparare a comprendere e dare un nome a sentimenti ed emozioni

Cosa potrebbe implicare lo sviluppo infantile nelle varie fasi (si prega di notare che non tutti i bambini fanno tutte queste cose allo stesso tempo):

<p>0-3 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contatto visivo - Turni e condivisione - Lallazione (produzione pre-linguistica, es. 'ma-ma', 'pa-pa', 'ta-ta') - Singole parole e frasi 	<p>3-5 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione di sentimenti e fatti semplici - Racconto di storie semplici - Comunicare mediante disegni, giochi e racconti - Maggiore comprensione degli aspetti sociali del linguaggio
<p>6-12 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maggiore capacità di comunicare con amici e altri - Linguaggio e capacità di comunicazione più sviluppati - Maggiore consapevolezza culturale della 	<p>13-18 anni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di una maggior conoscenza di sé - Interesse riguardo all'indipendenza emotiva - Capacità intellettuali altamente

comunicazione	sviluppate - Soglia di rischio più alta - Cambiamenti ormonali
---------------	----------------------------------------------------------------------

Usando il bambino al centro come punto iniziale, aggiungi a questo diagramma qualsiasi fattore che credi possa influire sullo sviluppo e sulla comunicazione.



Come può la comprensione dello sviluppo infantile portare a migliori prassi?

- Fare valutazioni personalizzate della situazione del bambino;
- Identificare le potenziali difficoltà della comunicazione;
- Comprendere i bisogni comunicativi del bambino basati sulle loro conoscenze, sviluppo e capacità personali;
- Elaborare piani di comunicazione per il bambino;
- Evitare danni nei confronti dei bambini identificando fattori che potrebbero influire sul loro sviluppo;
- **Altre mie idee...**

Come può la comprensione dello sviluppo infantile portare a prassi inadeguate?

- Trattare tutti i bambini secondo un 'modello standard';
- Non riuscire a vedere i bambini individualmente;
- Giudicare o discriminare i bambini se non hanno raggiunto la fase di sviluppo 'corretta';
- Decidere in base all'età del bambino 'ciò che dovrebbe saper fare' invece di considerare le sue circostanze personali;
- Interpretare male i tratti della personalità come problemi dello sviluppo;
- Usare le conoscenze dello sviluppo come scusa per discriminare le famiglie più povere, ad esempio;
- **Altre mie idee...**

Quali fattori di sviluppo sono importanti durante una valutazione?

- Non fare ipotesi;
- Mi dovrei domandare:
 - o Cos'è meglio per questo bambino in concreto, considerando le sue circostanze personali?
 - o Come potrebbero i bisogni di sviluppo del bambino influire sul modo in cui dovrei comunicare con lui?
 - o Come potrebbero i bisogni di sviluppo del bambino influire sulle mie decisioni?
 - o Posso rispondere a queste domande o devo rivolgermi a un professionista per farmi aiutare?
- È importante non avere pregiudizi su ciò che questo bambino in concreto ha da dire;
- **Altre mie idee...**

2.2 FATTORI IMPORTANTI DELLA COMUNICAZIONE E SVILUPPO INFANTILE

Questa sezione del modulo analizza alcuni fattori importanti della comunicazione e sviluppo infantile e i fattori di rischio e di protezione relativi a ognuno di questi:

- Attaccamento;
- Autostima;
- Capacità di recupero.

In questa parte del manuale, troverai una breve scheda informativa per ogni fattore. Ciò viene integrato con delle risorse e dei link aggiuntivi presenti nel Modulo di letture per il partecipante alla fine di questo manuale.

ATTACCAMENTO

- **Definizione:**
 - Secondo la teoria dell'attaccamento, la relazione tra un bambino e la persona principale che si occupa di lui durante i primi 2-3 anni della sua vita dà forma al suo futuro sviluppo.
- **Bambini con attaccamento sicuro nella prima infanzia:**
 - Maggiore indipendenza, sviluppo sociale e comportamentale, maggiore autostima e più capacità di recupero.
- **Bambini senza attaccamento insicuro nella prima infanzia:**
 - Meno autostima, maggiore dipendenza dagli altri, isolamento e distanza dagli altri, maggiore tasso di depressione e di ansia.
- **Fonti e ulteriori informazioni:**

Getting attached: Parental attachment and child development,, <http://www.brookings.edu/blogs/social-mobility-memos/posts/2015/04/21-attachment-theory-parents-reeves>

Providing a Secure Base, Gillian Schofield and Mary Beek, University of East Anglia, Norwich, Regno Unito <http://www.uea.ac.uk/providingasecurebase/resources>

Annotazioni sul dibattito: cosa favorisce o ostacola un attaccamento sicuro?

Esempi:

- + Stabilità di almeno una persona principale che si occupa del bambino nella prima infanzia;
- La persona che si occupa del bambino non è single (o instabilità prolungata);
- + La persona che si occupa del bambino soddisfa le necessità del bambino;
- La persona che si occupa del bambino ignora il bambino.

AUTOSTIMA

- **Definizione:**
 - Fiducia in se stessi e/o nelle proprie capacità.
- **Bambini con alta / positiva autostima:**
 - Si sentono sicuri; apprezzano il proprio valore; si adattano bene ai cambiamenti; credono di meritare amore e supporto.
 - Altri?

- **Bambini con poca / negativa autostima:**
 - Si sentono insicuri, brutti, non amati e pensano che nessuno li potrebbe amarli; non vogliono cambiamenti; pensano di non meritare amore e supporto; possono avere difficoltà nel comunicare; sono a rischio di soffrire di depressione, ansia, ecc.
 - Altri?
- Fonte e ulteriori informazioni:
 - Youngminds (www.youngminds.org.uk)

Annotazioni sul dibattito: cosa favorisce o ostacola l'autostima?

Esempi:

- + Sentirsi amati dalla propria famiglia e amici;
- Essere criticati;
- + Venire incoraggiati ed elogiati;
- Non sentirsi ascoltati.

CAPACITÀ DI RECUPERO

- **Definizione:**
 - La capacità di 'rialzarsi' dopo momenti negativi.
- **Bambini con capacità di recupero:**
 - 1) Hanno un alto livello di rischio, ma non soccombono alle avversità;
 - 2) Sviluppano delle strategie per superare le situazioni di stress cronico;
 - 3) Vivono dei traumi estremi (es. disastri, lutti o abusi) e si riprendono in modo eccellente;
 - (Masten et al 1990).
- **Bambini senza capacità di recupero:**
 - Soccombono o non si riprendono dalle avversità.
- Fonte e ulteriori informazioni:
 - Action for Children, Resilience in children and young people review:
<https://www.actionforchildren.org.uk/resources-and-publications/research/resilience-in-children-and-young-people-review/>

Annotazioni sul dibattito: cosa favorisce o ostacola la capacità di recupero?

- + Supporto da adulti fuori dal cerchio familiare;
- Isolamento dalla comunità;
- + Armonia familiare;
- Famiglia disfunzionale;
- + Forte legame (attaccamento);
- Mancanza di attaccamento.

2.3 FATTORI PERSONALI, SOCIALI E DI SVILUPPO CHE POTREBBERO INFLUIRE SULLA COMUNICAZIONE

Fattori personali, sociali e di sviluppo							
Norme culturali	Disabilità della comunicazione	Gravi traumi	Poca autostima	Molta autostima	Elevata capacità di recupero	Disabilità fisica	Attaccamento insicuro

Comportamento comunicativo							
Mancanza di contatto visivo	Grida e insulti	Dare informazioni contraddittorie	Silenzio	Battute e risate, mancanza di rispetto per la serietà della situazione	Non sta fermo	Estrema loquacità	Comunicazione diretta e razionale

Come si potrebbe interpretare erroneamente?							
Disinteresse	Mancanza di rispetto	Il bambino non è traumatizzato	Mentire	Incapace di comunicare	Il bambino non ha nulla da dire	Il bambino non prende sul serio la situazione	Il bambino si sente completamente sicuro e non ha bisogno di supporto

Che cosa sta realmente accadendo?						
Il bambino non si fida della situazione / l'adulto non ha dato il supporto necessari o affinché il bambino si fidi	Il bambino ha una disabilità di comunicazione / l'adulto non si sta adattando alla disabilità di comunicazione	Il bambino sta seguendo le norme sociali della comunicazione e con gli adulti / l'adulto non è sensibile alle regole culturali	Il bambino ha paura / l'adulto non sta reagendo in modo appropriato a questa paura	Il bambino non parla perché non percepisce sostegno / l'adulto non ha creato un ambiente sufficientemente sicuro	Il bambino ha imparato a sembrare calmo, ma è molto traumatizzato / l'adulto spera davvero che il bambino sia 'felice' e non se ne accerta	Il bambino non si aspetta niente dalla situazione / l'adulto non gli ha spiegato cosa potrebbe succedere

Lavoro di gruppo – creare un caso di studio

- Nome;
- Età;
- Sesso;
- Contesto;
 - Con chi vive il bambino? Ciò è cambiato? Perché il bambino è ‘in mano alla giustizia’ / in un centro assistenziale / centro di detenzione? Cosa sta accadendo alla vita del bambino?
- Fattori personali, sociali e di sviluppo che potrebbero influire sulla comunicazione;
 - Il bambino ha qualche preoccupazione in merito al suo sviluppo che potrebbe condizionare il suo modo di comunicare? Il bambino ha qualche comportamento particolare riguardo alla comunicazione di cui i professionisti dovrebbero essere informati?
- Bisogni comunicativi.
 - In base a quanto detto sopra, il bambino ha bisogno di ulteriore supporto per comunicare? Ci sono delle tecniche di comunicazione particolarmente importanti?

Idee ed esempi:

- Una bambina accusa la maestra di abuso;
- I genitori di un ragazzino stanno divorziando;
- Un bambino ha vissuto in vari centri di accoglienza e sta per essere trasferito in una nuova struttura;
- Un bambino proveniente da una zona di conflitto è un rifugiato ed è in conflitto con la legge;
- Un bambino ha una disabilità che influisce sulla sua comprensione del linguaggio ed è incapace di comunicare verbalmente con facilità.

Pensano che se non parliamo significa che non abbiamo un'opinione, ma spesso non è così. Dovrebbero capire che abbiamo giorni duri e tristi e non abbiamo voglia di aprirci con chiunque.

La voce dei bambini e dei giovani

Pensano che i bambini stiano bene se non piangono. Dovrebbero chiederci come ci sentiamo davvero e non provare a indovinare e ipotizzare così tanto i nostri sentimenti.

LETTURE PER IL PARTECIPANTE – MODULO 2

Ulteriori informazioni sullo sviluppo infantile

Teorie dello sviluppo

Ci sono molte teorie sull'apprendimento dei bambini e su ciò che influisce sul loro sviluppo. Personalità rilevanti nell'ambito della psicologia e dell'istruzione hanno osservato i bambini e hanno pubblicato le loro teorie su cosa sia lo sviluppo naturale e su come il modo di crescerli possa influire sul loro sviluppo. Vari teorici hanno tratto conclusioni diverse su come i bambini si sviluppino esattamente nelle diverse aree dello sviluppo. Quando si ha a che fare con la crescita e l'educazione di un bambino e si accetta una teoria, si possono cambiare le prassi. Alcuni teorici hanno avuto molto seguito.¹

Tipo di teoria	Teorico	Teoria in pratica
Comportamentismo	Ivan Pavlov (1849 – 1936) Burrhus Skinner (1904-1994)	Il comportamento può essere modificato dagli stimoli (esperimento con il cane e la campana) Il comportamento può essere modificato dalle ricompense o dalle punizioni, rafforzandolo positivamente o negativamente.
Apprendimento sociale	Albert Bandura 1925 -	Il comportamento può anche essere appreso imitando gli altri (esperimento sull'aggressività con la 'bambola Bobo')
Costruttivismo	Jean Piaget (1896 – 1980) Lawrence Kohlberg Lev Vygotsky (1896 – 1934) Jerome Bruner 1915 – Margaret Donaldson 1926 – Chris Athey	4 fasi logiche dello sviluppo e degli schemi cognitivi Anche 3 fasi dello sviluppo morale Suddivisione delle 3 fasi dello sviluppo morale di Piaget L'importanza del linguaggio nell'apprendimento – 'zona di sviluppo prossimale' (partecipazione dell'adulto per un apprendimento con mediazione, <i>scaffolding</i>) 3 modi di pensare e l'importanza della cultura nell'apprendimento Pensiero collocato all'interno di un contesto

¹ How Children Learn From Montessori to Vygotsky – educational theories and approaches made easy – Linda Pound (2005) Step Forward Publishing.

		familiare o svincolato da esso (astratto) Sviluppo del lavoro di Piaget sugli schemi
Teorie psicoanalitiche	Sigmund Freud (1856 – 1939) Erik Erikson (1902 – 1994)	3 fasi dello sviluppo della personalità 8 fasi dello sviluppo psicosociale
Teoria dell’attaccamento (sviluppo sociale, emotivo e comportamentale)	John Bowlby – (1907 – 1990) Donald Winnicott (1896 – 1971)	I bambini hanno bisogno di un attaccamento emotivo a degli adulti principali Ansia da separazione L’importanza delle interazioni tra madre e figlio per lo sviluppo Come la privazione può influire sullo sviluppo Un bambino non può esistere in isolamento

RISORSE SULLO SVILUPPO DEL LINGUAGGIO INFANTILE

Per maggiori informazioni sullo sviluppo del linguaggio infantile, le seguenti pagine web offrono un’ampia gamma di risorse.

I CAN (organizzazione benefica per la comunicazione infantile) - <http://www.ican.org.uk/>

Talking Point (organizzazione benefica per la comunicazione infantile) - <http://www.talkingpoint.org.uk/>

American Speech-Language-Hearing Association - <http://www.asha.org/public/speech/development/Parent-Stim-Activities.htm>

Royal College of Speech and language therapists - <http://www.rcslt.org/docs/free-pub/helpyourchildtotalk.pdf>

RISORSE E INFORMAZIONI SULLO SVILUPPO INFANTILE

Young Minds (organizzazione benefica per la salute mentale e il benessere dei giovani) - <http://www.youngminds.org.uk>

Five to Thrive (pagina web con risorse su modelli genitoriali positivi e neuroscienza) - <http://www.fivetothrive.org.uk/>